

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАОУ СОШ № 10
от 20.12.2023 г. № 388/1



**Положение
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в
МАОУ СОШ № 10**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МАОУ СОШ № 10 (далее соответственно «телефон доверия», МАОУ СОШ № 10), организации работы с обращениями граждан и (или) организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в сфере образования.
2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8 (34344) 2-23-63.
3. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте в сети Интернет по адресу <https://newschool10.edusite.ru>
4. Прием обращений граждан и (или) организаций по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по пятницу с 08:00 до 16:00.
5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации делопроизводителем в Журнале регистрации обращений граждан и (или) организаций по «телефону доверия» МАОУ СОШ № 10 (Приложение 1).
6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
7. Обращения, в которых содержатся нецензурная, либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников МАОУ СОШ № 10, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
8. При поступлении обращений делопроизводитель заполняет бланк обращения, поступившего на «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в МАОУ СОШ № 10 (приложение №2) и незамедлительно информирует директора МАОУ СОШ № 10- председателя комиссии по противодействию коррупции.
9. Делопроизводитель и директор несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.
10. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение 1
к Положению о « телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МАОУ СОШ №10

ЖУРНАЛ
регистрации звонков, поступивших на "телефон доверия" по вопросам противодействия
коррупции в МАОУ СОШ № 10

№	Дата	Время	Ф.И.О. сотрудника, принявшего обращение, его подпись	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. обратившегося гражданина (представителя организации)	Адрес, телефон обратившегося гражданина (представителя организации)	Принятые меры по данному обращению
	2	3	4	5	6	7	8

Приложение 2
к Положению о « телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МАОУ СОШ №10

Обращение
поступившее на "телефон доверия" по вопросам противодействия
коррупции в МАОУ СОШ № 10

1. Дата, время: _____
(указывается дата, время (число, месяц, год, час, мин.) поступления сообщения)
2. Фамилия, имя, отчество: _____
(указывается Ф.И.О. обратившегося)
3. Место проживания: _____
(указывается полный адрес, который сообщил абонент)
4. Контактный телефон обратившегося: _____
5. Содержание обращения: _____

6. Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)
7. Отметка о передаче обращения в Комиссию по противодействию
коррупции: _____

(дата, должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)