



ГБУ СО "ЦППМСП "Ладо"

ПОМОГИ ДРУГУ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ

памятка волонтера ШСП



ОБЪЕДИНЕНИЕ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ
ПРИМИРЕНИЯ

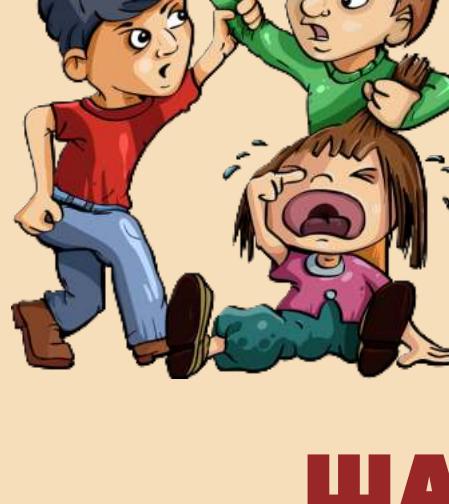


ШАГ 1

ШАГ 1

ОПРЕДЕЛИ, В ЧЕМ ПРОБЛЕМА

АНАЛИЗИРУЙ СЛОВА, НАБЛЮДАЙ
ЗА ЭМОЦИЯМИ И ПОВЕДЕНИЕМ,
СДЕЛАЙ ВЫВОД - В ЧЕМ ПРИЧИНА,
О ЧЕМ СПОР.



ВЫЯСНИ, КТО УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

ОПРЕДЕЛИ - КТО ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ,
РЕАГИРУЕТ ЭМОЦИОНАЛЬНО,
НАПАДАЕТ ИЛИ УКЛОНЯЕТСЯ,
КТО ПОДДЕРЖИВАЕТ КОГО-ТО
В КОНФЛИКТЕ, А КТО МОЛЧА
СОЧУВСТВУЕТ КОМУ-ТО.



ШАГ 2

ШАГ 2

ОПРЕДЕЛИ ИСТИННЫЕ ИНТЕРЕСЫ И
ОПАСЕНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ЧАСТО
ОБИЖАЮТ И ЗЛЯТСЯ, ГОВОРЯТ ЗЛЫЕ СЛОВА
РЕБЯТА, КОТОРЫМ НЕ ХВАТАЕТ ВНИМАНИЯ,
ПОДДЕРЖКИ И ДРУЖЕЛЮБИЯ СО СТОРОНЫ ДРУГИХ.
В ДИАЛОГЕ С КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ
ПОПРОБУЙ ОПРЕДЕЛИТЬ - ЧТО СТОИТ
ЗА ИХ ПОСТУПКАМИ



ШАГ 3

НАЙДИ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ
ВАРИАНТОВ РЕШЕНИЯ, ОБСУДИ И
ВЫБЕРИ НАИБОЛЕЕ ВЫИГРЫШНОЕ
РЕШЕНИЕ (ЧТОБЫ КАЖДЫЙ
ВЫИГРЫВАЛ)

ПРЕДЛОЖИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ
ТЕХНИКИ, КОТОРЫЕ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ
ВОССТАНОВЛЕНИЮ МИРА, ОТНОШЕНИЙ,
ХОРОШЕЙ АТМОСФЕРЫ В КЛАССЕ (БЕСЕДА,
КРУГ СООБЩЕСТВА, ТРЕНИНГ И ДРУГОЕ), ВМЕСТЕ
СОСТАВЬТЕ СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ВАРИАНТОВ
ВЫХОДОВ ИЗ СИТУАЦИИ, ВЫСКАЖИТЕСЬ
ПО КАЖДОМУ ВАРИАНТУ И ВЫБЕРИТЕ
ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ



ШАГ 4

ШАГ 4

СДЕЛАЙ ВСЕ, ЧТО ПОМОЖЕТ
ВЫПОЛНИТЬ ПРИНЯТЫЙ ПЛАН
ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

СЛЕДИ, ЧТОБЫ ПЛАН БЫЛ ВЫПОЛНЕН. ЕСЛИ
ЭТОГО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ, ТО ПРЕДЛОЖИ ВНОВЬ
ОБСУДИТЬ РЕШЕНИЕ МИРНЫМ ПУТЕМ.

ПОДДЕРЖИВАЙ В СЕБЕ НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ, СОВЕРШЕНСТВУЙ ИХ, СТАВ
ВОЛОНТЕРОМ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



ШАГ 5

ОБСУДИ С ДРУЗЬЯМИ УСПЕШНОЕ
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

СОБЕРИТЕСЬ ВМЕСТЕ И ПОГОВОРИТЕ О ТОМ,
КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГЛИ ВАМ РАЗРЕШИТЬ
КОНФЛИКТ, ЧЕМУ ВЫ НАУЧИЛИСЬ И КАК ВЫ
МОЖЕТЕ ЭТО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В БУДУЩЕМ

**Научился разрешать конфликты сам -
научи другого!**