



ГБУ СО "ЦППМСП "Ладó"

ПОМОГИ ДРУГУ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ

памятка волонтера шсп



ОБЪЕДИНЕНИЕ
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ
ПРИМИРЕНИЯ



ШАГ 2

ВЫЯСНИ, КТО УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

ОПРЕДЕЛИ - КТО ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ, РЕАГИРУЕТ ЭМОЦИОНАЛЬНО, НАПАДАЕТ ИЛИ УКЛОНЯЕТСЯ, КТО ПОДДЕРЖИВАЕТ КОГО-ТО В КОНФЛИКТЕ, А КТО МОЛЧА СОЧУВСТВУЕТ КОМУ-ТО.



ШАГ 4

НАЙДИ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ВАРИАНТОВ РЕШЕНИЯ, ОБСУДИ И ВЫБЕРИ НАИБОЛЕЕ ВЫИГРЫШНОЕ РЕШЕНИЕ (ЧТОБЫ КАЖДЫЙ ВЫИГРЫВАЛ)

ПРЕДЛОЖИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИКИ, КОТОРЫЕ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ ВОССТАНОВЛЕНИЮ МИРА, ОТНОШЕНИЙ, ХОРОШЕЙ АТМОСФЕРЫ В КЛАССЕ (БЕСЕДА, КРУГ СООБЩЕСТВА, ТРЕНИНГ И ДРУГОЕ), ВМЕСТЕ СОСТАВЬТЕ СПИСОК ВОЗМОЖНЫХ ВАРИАНТОВ ВЫХОДОВ ИЗ СИТУАЦИИ, ВЫСКАЖИТЕСЬ ПО КАЖДОМУ ВАРИАНТУ И ВЫБЕРИТЕ ЛУЧШЕЕ РЕШЕНИЕ



ШАГ 6

ОБСУДИ С ДРУЗЬЯМИ УСПЕШНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

СОБЕРИТЕСЬ ВМЕСТЕ И ПОГОВОРИТЕ О ТОМ, КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГЛИ ВАМ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ, ЧЕМУ ВЫ НАУЧИЛИСЬ И КАК ВЫ МОЖЕТЕ ЭТО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В БУДУЩЕМ

ШАГ 1

ОПРЕДЕЛИ, В ЧЕМ ПРОБЛЕМА

АНАЛИЗИРУЙ СЛОВА, НАБЛЮДАЙ ЗА ЭМОЦИЯМИ И ПОВЕДЕНИЕМ, СДЕЛАЙ ВЫВОД - В ЧЕМ ПРИЧИНА, О ЧЕМ СПОР.



ШАГ 3

ОПРЕДЕЛИ ИСТИННЫЕ ИНТЕРЕСЫ И ОПАСЕНИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА

ОБРАТИ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ЧАСТО ОБИЖАЮТ И ЗЛЯТСЯ, ГОВОРЯТ ЗЛЫЕ СЛОВА РЕБЯТА, КОТОРЫМ НЕ ХВАТАЕТ ВНИМАНИЯ, ПОДДЕРЖКИ И ДРУЖЕЛЮБИЯ СО СТОРОНЫ ДРУГИХ. В ДИАЛОГЕ С КОНФЛИКТУЮЩИМИ СТОРОНАМИ ПОПРОБУЙ ОПРЕДЕЛИТЬ - ЧТО СТОИТ ЗА ИХ ПОСТУПКАМИ



ШАГ 5

СДЕЛАЙ ВСЕ, ЧТО ПОМОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ ПРИНЯТЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

СЛЕДИ, ЧТОБЫ ПЛАН БЫЛ ВЫПОЛНЕН. ЕСЛИ ЭТОГО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ, ТО ПРЕДЛОЖИ ВНОВЬ ОБСУДИТЬ РЕШЕНИЕ МИРНЫМ ПУТЕМ. ПОДДЕРЖИВАЙ В СЕБЕ НАВЫКИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ, СОВЕРШЕНСТВУЙ ИХ, СТАВ ВОЛОНТЕРОМ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ



**Научился разрешать конфликты сам -
научи другого!**