

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за первое полугодие 2025 года

(наименование образовательной организации)
Кушвинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

852

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие визуальной навигации, разместив на каждом этаже зданий школы поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать имеющиеся помещения	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева, дом 9; улица Дзержинского, дом 1; улица Лесорубов, дом 15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях к образовательному учреждению	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Назначены приказом от 21.05.2025г. №220/1 ответственные сотрудники по зданиям МАOU СОШ №10 за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации https://newschool10.uralschool.ru/?section_id=36	21.05.2025
5	Отсутствие в образовательной организации поручей	Установить поручни на входной группе здания школы по адресу: улица Лесорубов дом 15 поручни;	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
6		Приобрести опоры-ходулки для зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева дом 9; улица Дзержинского дом 1	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Назначены приказом от 21.05.2025г. №220/1 ответственные сотрудники по зданиям МАOU СОШ №10 за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации https://newschool10.uralschool.ru/?section_id=36	21.05.2025
8	Отсутствие в образовательной организации смесных кресел-колясок	Заключить договор аренды на смешное кресло-коляску с ГАУ "КЦСОН города Кушвы"	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение: установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести портативные индукционные петли для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в здании школы дублирование всех надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху) и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов"по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху) и зрению)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Разработана и утверждена приказом от 21.01.2025 №27 инструкция для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	21.01.2025
14		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Проведены в январе и мае 2025 года инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей). https://newschool10.uralschool.ru/?section_id=36	21.05.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений»	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Проведен круглый стол «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений» https://newschool10.uralschool.ru/?section_id=52 .	28.02.2025
16		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	На педагогических советах в январе и мае 2025 года проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	21.05.2025
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Разработана и утверждена приказом от 21.01.2025 №27 памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) https://newschool10.uralschool.ru/?section_id=36	21.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий для родительской общности: День открытых уроков для родителей ; Итоговый общешкольный праздник «Ученик года» ; Последний звонок; Осенний общешкольный туристический слет.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Проведены мероприятия для родительско общности: - День открытых уроков для родителей https://newschool10.ural-school.ru/?section_id=19 - Итоговый общешкольный праздник «Ученик года» https://disk.yandex.ru/d/IV0-Ed74NW0xbw - Последний звонок https://vk.com/album-195942630_307394356	28.03.2025 30.04.2025 24.05.2025
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Обеспечено ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через страницу на официальном сайте ОО https://newschool10.ural-school.ru/ , электронный дневник, в классных чатах в Сферум. (В соответствии с должностными обязанностями диспетчера расписания, администратора сайта, классных руководителей).	10.01.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД; косметический ремонт коридоров, кабинетов.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Заменены деревянные оконные блоки на ПВХ в помещении, выделенном под Центр детских инициатив в здании по ул. Прокофьева,9	26.12.2024
		Внутренняя отделка помещения, выделенного под Центр детских инициатив в здании по ул. Прокофьева, 9.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
		Замена парт в кабинетах №1,2,3,4,5 в здании школы по улице Лесорубов.15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Заменены парты в кабинетах в здании школы по улице Лесорубов.15: - №1,2,3,5 - №4	25.11.2024 25.12.2024
		Замена парт в кабинетах № 6,7,8,9,10,13 в здании школы по улице Лесорубов.15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор	Заменены парты в кабинетах в здании школы по улице Лесорубов.15: - №10	11.04.2025

Директор МАОУ СОШ № 10



Т.В.Богаченкова