

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022-2023г.г. *

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 об отсутствии структурных подразделений в образовательной организации	01.02.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор	Информация об отсутствии структурных подразделений размещена на официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"	03.02.2022
		2. Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Основные сведения" размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.02.2022
		3. Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.10.2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Основные сведения" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	25.02.2022
		4. Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансовая деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2020 финансового года	28.02.2022
		5. Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Вакантные места" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	19.02.2022
		6. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ №10 10 разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) .	31.03.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе «Независимая оценка качества образования» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018- 2019, 2019- 2020 годах реализованных в полном объеме	10.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	7. Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	07.02.2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор	На официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	21.02.2022
8. Разместить на главной странице сайта MAOY COШ № 10 баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru, о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией		01.03.2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор	На главной странице сайта MAOY COШ № 10 размещён баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru, о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	19.02.2022	
9. Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности MAOY COШ № 10		01.04.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора	Родителей и обучающихся информированы о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности MAOY COШ № 10 через родительские собрания, классные часы, социальные сети.	25.03.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
		10. Приобретение новой мебели: парты, стулья, шкафы для учебных пособий	20.08.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Приобретены столы и стулья ученические в кол-ве 128 шт., шкафы для учебных пособий в кол-ве 12 шт.	31.07.2022

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	11. Приобретение учебников, учебно-методической литературы, наглядных пособий	31.07.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Приобретены учебники, прописи в кол-ве 666 шт.	19.08.2022
		12. Создание центра "Точка роста" естественно-научной и технологической направленностей: обновление учебных помещений (3), приобретение современного оборудования, расширение практического содержания реализуемых образовательных программ.	15.09.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор	Проведены работы по созданию центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста» в трех кабинетах - информатики, физики, химии-биологии: замена оконных блоков, текущий ремонт, приобретение и монтаж рулонных штор, элементов брендирования. Работы выполнены строго в соответствии с типовым проектом дизайна и зонирования помещений центров образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста». Приобретено современное оборудование, позволяющее расширить возможности обучающихся в освоении учебных предметов естественно-научной и технологической направленностей, а также программ дополнительного образования.	09.09.2022
		13. Оборудование раздевалки для девочек (физкультура)	01.02.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	В раздевалке для девочек созданы необходимые условия	28.01.2022
		14. Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования	01.03.2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Приобретено оборудование: компьютеры (2 шт.) на сумму 69900,00 рублей, интерактивная панель (2 шт.) на сумму 557200,00 рублей, мультимедийные проекторы (4 шт.) на сумму 208380,00 рублей	20.02.2023
		15. Проведение планового косметического ремонта трех корпусов МАОУ СОШ № 10	01.09.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор	Проведен косметический ремонт к началу 2022-2023 учебного года всех трех корпусов МАОУ СОШ № 10. В том числе: текущий ремонт коридоров, рекреаций, лестничных пролетов, спортивных залов, мест общего пользования, раздевалок, учебных кабинетов (47), пищеблоков (3). Проведены работы по замене чердачных люков на противопожарные (2 шт.), замена ламп на светодиодные светильники в кабинете логопеда-психолога (ул. Прокофьева, 9); кабинете математики (ул. Дзержинского, 1); кабинете химии-биологии (ул. Лесорубов, 15) и другое.	10.08.2022
		16. Замена освещения в кабинете математики и в кабинете информатики в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Дзержинского, 1	30.04.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Проведена замена освещения в кабинетах информатики и математики в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Дзержинского, 1	31.03.2022
		17. Замена освещения в спортивном зале МАОУ СОШ № 10 в корпусе по ул. Дзержинского, 1	31.07.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор	Выполнена замена ламп освещения, защитные плафоны и металлические решетки (10 шт.)	08.02.2023
		18. Капитальный ремонт туалета для девочек в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Прокофьева, 9	20.01.2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Выполнен косметический ремонт туалета для девочек в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Прокофьева, 9	17.01.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	19. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: В корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Лесорубов, 15 : - окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги; - разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги; - установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, вывески, пиктограммы	31.08.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	В целях обеспечения условий доступности образовательных услуг для инвалидов наравне с другими, в корпусе школы по ул. Лесорубов, 15 выполнены мероприятия: окрашены кромки ступеней краской, светящейся в темноте; на лестничных маршах размещены неоновые светящиеся наклейки и указатели.	22.03.2023
		20. Обеспечение помощи, оказываемой работниками МАОУ СОШ № 10, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: - организовать обучение работников МАОУ СОШ № 10 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг; - разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	20.01.2023	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора	Разработали и утвердили инструкцию для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам (утверждена приказом от 12.10.2022 № 240). Инструкцию проработали со всеми категориями лиц- работниками МАОУ СОШ № 10.	12.10.2022
4.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	21. Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме инвалидам: - разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание услуг в дистанционной форме инвалидам.	31.08.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора	Разработано и утверждено положение об организации обучения детей-инвалидов с использованием дистанционных образовательных технологий в МАОУ СОШ № 10. Приказ от 28.07.2022 № 151	28.07.2022
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	22. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: - реализация АООП ЗПР, АООП УО, АООП ТНР; - реализация учебных планов на 2021-2022 учебный год, рабочих программы по всем предметам, внеурочной деятельности; - сотрудничество с ТОПМПК; - приобретение учебников для специальных коррекционных классов обучающихся с умственной отсталостью в соответствии с ФГОС.	31.08.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора	Реализованы АООП ЗПР, АООП УО, АООП ТНР, учебных планов на 2021-2022 учебный год; сотрудничество с ТОПМПК г. Н. Тагил (прошли обследование 26 обучающихся); приобретены учебники для специальных коррекционных классов.	31.05.2022
		20. Обеспечение психолого- педагогического консультирования обучающихся и их родителей; проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; обеспечение логопедической помощи обучающимся.	31.12.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора	Обеспечение психолого-педагогического сопровождения обучающихся: проведение коррекционно-развивающих занятий согласно Учебному плану (групповых, индивидуальных); консультирование родителей (индивидуально, на родительских собраниях); размещение на сайте школы материалов для родителей, обучающихся в разделе "Школьный психолог", на страничке "Логопедическая гостиная". Проведение "Недели психологии". Опрос родителей детей с ОВЗ и инвалидностью по удовлетворенности качеством условий предоставляемых образовательных услуг. Конференция для родителей "Взаимодействие семьи и школы в условиях образования детей с ОВЗ и инвалидностью"	23.11.2022
		21. Провести практико-информационное заседание ШМО педагогов, работающих с детьми с умственной отсталостью по теме "Современный урок в условиях реализации требований ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)"	31.10.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора	Проведено информационно-практическое заседание ШМО педагогов, работающих с детьми с умственной отсталостью по теме "Современный урок в условиях реализации требований ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)"	01.02.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

6.	1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	22. Провести дополнительный инструктаж работников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	01.03.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора	Проведены дополнительные инструктажи работников (занимающих должности учебно-вспомогательного персонала, служащих, рабочих) взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	30.08.2022
7.	2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	23. Провести педсовет на тему: "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"	20.11.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора	Проведен педагогический совет на тему: "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"	18.11.2022
		24. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками, контактирующими с получателями услуг	31.12.2022	Корьякина Татьяна Анатольевна педагог-психолог	Проведены мероприятия: Обучающий семинар "Интровизия- как метод управления собой"; Разбор кейсов для педагогов по выявлению и пресечению случаев насилия в школе. Антибуллинг методика "Без обвинения"	23.09.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	25. Проведение консультаций и тренингов с работниками образовательной организации по развитию навыков коммуникации, делового общения	31.12.2022	Корьякина Татьяна Анатольевна педагог-психолог	Проведены индивидуальные и групповые консультации с педагогами по навыкам бесконфликтного общения. Психологический тренинг по преодолению тревоги и беспокойства. Тренинг по разрешению конфликтов и уверенности в себе.	28.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9.	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Принятие мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ № 10: проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности; использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации; развитие и совершенствование образовательной среды школы (оформление информационных и тематических стендов, школьных газет, введение новых и соблюдение старых традиций школы, подготовка и проведение юбилейных мероприятий)	31.12.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора	В 2022 году проведены имиджевые традиционные мероприятия по направлению воспитательной деятельности: "Смотр строя и песни", "Зарница" (в рамках месячника Защитника Отечества); спортивно-патриотическая программа "Мы помним"; "Вахта памяти" и митинги, посвященные Дню победы в ВОВ; "Последний звонок"; общешкольный итоговый праздник "Ученик года"; Спартакиада (по окончании учебного года); "Выпускной"; концерт, посвященный Дню матери (проводится микрорайоне ГБД совместно с ДШИ № 2. Проведено большое имиджевое мероприятие - торжественная встреча курсантов школьного военно-патриотического клуба "Соколы России" с представителями администрации КГО, Думы КГО, УО КГО. В каждом корпусе школы имеются информационные стенды: "Для вас, родители"; "Что, где, когда"; "Пропускной режим"; "Дорожная безопасность"; "Противопожарная безопасность". К началу 2022-2023 учебного года оформлены стенды "Моя Родина - Россия"; "Навигационный план" Информация, охватывающая деятельность школы размещается: на сайте МАОУ СОШ №10, в социальной сети ВКонтакте (создана страница «МАОУ СОШ №10»), где освещаются события школьной и внешкольной жизни (итоги конкурсов и соревнований, объявления о мероприятиях, акциях, новости, обзор интернет-ресурсов и прочее). Наряду с социальной сетью педагоги в своей работе активно используют мессенджер Watsap.	25.11.2022
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе; совершенствование условий для организации качественного питания обучающихся; усиление контроля за качеством питания; соблюдения норм 95% охвата питанием; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы	15.09.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора	Наличие "гибкого" расписания для организации обучения детей начальной школы во вторую смену. В целях улучшения организации питания обучающихся, в МАОУ СОШ № 10 организована система родительского контроля за организацией питания обучающихся, разработаны и действуют локально-нормативные акты, регламентирующие порядок проведения мероприятий родительского контроля за организацией питания: - Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся в школьные столовые МАОУ СОШ № 10 (15.09.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: анкетирование, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего собрания, конференций. Информационная работа; кадровая работа по привлечению молодых педагогов; расширение спектра услуг дополнительного образования; продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа школы; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы	31.12.2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора	По результатам онлайн-анкетирования родителей обучающихся 1-11 кл (дек.2022г.) отмечаем, что: 91% и выше респондентов удовлетворены санитарно-гигиеническим и материально-техническим оснащением школы, обеспечением безопасности детей, 95,5% считают, что педагоги дают глубокие и прочные знания, обеспечивают индивидуальный подход в обучении, справедливо оценивают. В МАОУ СОШ №10 проводятся мероприятия с целью распространения педагогических знаний среди родителей и общественности: родительские собрания по различным актуальным вопросам, с участием специалистов ППС, в 2022 году проведено два общешкольных родительских собрания с привлечением ТКДН и ЗП, ПДН, 46-го пожарно-спасательного отряда, ОГИБДД. Информирование о деятельности школы осуществляется через школьный сайт https://newschool10.edu.site.ru , информационные стенды в 3 зданиях. На сайте школы странички «Логопедическая гостиная», «Школьный психолог» - рекомендации для обучающихся, педагогов, родителей. Кадровая работа по привлечению молодых педагогов - через взаимодействие с профильными вузами и ссузами в рамках дней открытых дверей, конференций, круглых столов. Доля детей, охваченных дополнительными ОП на базе МАОУ СОШ №10, выросла с 29 % (295) в 2021-22 учебном году до 61% (614) в 2022-23 учебном году. Расширен перечень дополнительных ОП естественно-научной и технологической направленности. В ОО постоянно действуют органы самоуправления, осуществляя научно-методическое сопровождение. В 2021-2022 годах МАОУ СОШ №10 реализовала антирисковые программы в рамках проекта "500+". Педагоги ОО предъявляют опыт: март 2022г. муниципальный педагогический Форум «Современное образование: новые требования, возможности, ответственность» - выступление зам. директора по УВР Вшивковой В.С. «Система работы школы по преодолению риска учебной неуспешности», муниципальный конкурс лучших образовательных практик, победитель - Коновалова Т.В., призёры - Лиханова О.А., Юшкетова А.С.; апрель 2022г. - Дрындина И.В. заняла 2 место в муниципальном конкурсе профессионального мастерства «Лучший классный руководитель Кушвинского городского округа».	23.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

**Нарушения по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов"- помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов (наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) не могут быть устранены в период 2022-2023г.г. в связи с конструктивными особенностями и состоянием износа зданий школы по ул. Прокофьева,9 и Дзержинского,1)

И.о. директора МАОУ СОШ №10



Богаченкова Т.В.