

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 (ИНН: 6620016146)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 об отствии структурных подразделений в образовательной организации	02/01/2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
2		Разместить информацию на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	03/01/2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
3		Разместить информацию на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	03/01/2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
4		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03/01/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
5		Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	03/01/2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		
6		В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ СОШ №10 разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) .	02/07/2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАОУ СОШ № 10 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	02/07/2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор		
8		Разместить на главной странице сайта МАОУ СОШ № 10 баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru, о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	02/07/2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор		
9		Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности МАОУ СОШ № 10	04/01/2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Приобретение новой мебели: парты, стулья, шкафы для учебных пособий	08/20/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Приобретение учебников, учебно-методической литературы, наглядных пособий	07/31/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Создание центра "Точка роста" естественно-научной и технологической направленностей: обновление учебных помещений (3), приобретение современного оборудования, расширение практического содержания реализуемых образовательных программ.	09/15/2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
		Создание условий в раздевалке для девочек (физкультура).	02/01/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования	03/01/2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Проведение планового косметического ремонта трех корпусов МАОУ СОШ № 10	09/01/2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
		Замена освещения в кабинете математики и в кабинете информатики в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Дзержинского,1	04/30/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
Замена освещения в спортивном зале МАОУ СОШ № 10 в корпусе по ул. Дзержинского,1	07/31/2022	Илюнцева Галина Ивановна директор				
Капитальный ремонт туалета для девочек в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Прокофьева,9	01/20/2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора				
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: в МАОУ СОШ № 10 по адресу ул. Лесорубов,15: окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги; разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги; установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, вывески, пиктограммы	08/31/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Обеспечение помощи, оказываемой работниками МАОУ СОШ № 10, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников МАОУ СОШ № 10 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг; разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	01/20/2023	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме инвалидам: разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание услуг в дистанционной форме инвалидам.	08/31/2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: реализация АООП ЗПР, АООП УО, АООП ТНР; реализация учебных планов на 2021-2022 учебный год, рабочих программы по всем предметам, внеурочной деятельности; сотрудничество с ГОПМПК; приобретение учебников для специальных коррекционных классов обучающихся с умственной отсталостью в соответствии с ФГОС.	08/31/2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
		Обеспечение психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей; проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; обеспечение логопедической помощи обучающимся.	12/31/2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
		Проведение практико-информационного заседания ШМО педагогов, работающих с детьми с умственной отсталостью по теме "Современный урок в условиях реализации требований ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью"	10/31/2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
IV. Добродетельность, вежливость работников образовательной организации						
14	1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение дополнительного инструктажа работников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения	03/01/2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
15	2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение педагогического совета на тему: "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"	11/20/2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
		Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками, контактирующими с получателями услуг	12/31/2022	Корьякина Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Проведение консультаций и тренингов с работниками образовательной организации по развитию навыков коммуникации, делового общения	12/31/2022	Корьякина Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Принятие мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ № 10: проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности; использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации; развитие и совершенствование образовательной среды школы (формирование информационных и тематических стендов, школьных газет, введение новых и соблюдение старых традиций школы, подготовка и проведение юбилейных мероприятий)	12/31/2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе; совершенствование условий для организации качественного питания обучающихся; усиление контроля за качеством питания; соблюдение норм 95% охвата питанием; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы	09/15/2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: анкетирование, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего собрания, конференций. Информационная работа; кадровая работа по привлечению молодых педагогов; расширение спектра услуг дополнительного образования; совершенствование образовательной деятельности и повышение качества предоставляемых образовательных услуг; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы	12/31/2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		