



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Кушвинский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620016146
83,74
1016
852

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие визуальной навигации, разместив на каждом этаже зданий школы поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать имеющиеся помещения	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для входной группы зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева, дом 9; улица Дзержинского, дом 1; улица Лесорубов, дом 15	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях к образовательному учреждению	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на входной группе здания школы по адресу улица Лесорубов дом 15 поручни;	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Приобрести опоры-ходунки для зданий школы, расположенных по адресам: улица Прокофьева дом 9; улица Дзержинского дом 1	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
		Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды на сменное кресло-коляску с ГАУ "КЦСОН города Кушвы"	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально-оборудованное санитарно-гигиеническое помещение: установить опорные поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для кюветы	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести портативные индукционные петли для обеспечения дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в здании школы дублирование всех надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с общественной организацией "Всеороссийское общество инвалидов" по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год (январь, май).	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол «Педагогическая этика в отношении участников образовательных отношений» в феврале 2025 года организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий для родительской общественности: День открытых уроков для родителей - март 2025 г.; Итоговый общешкольный праздник «Ученик года» - апрель 2025 г.; Последний звонок - 24.05.2025 г.; Осенний общешкольный туристический слет - сентябрь 2025 г.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через страницу на официальном сайте ОО, электронный дневник, цифровую платформу Сферум.	01.12.2025	Богаченкова Татьяна Валерьевна директор		

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,83% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Замена деревянных оконных блоков на ПВХ в помещении, выделенном под Центр детских инициатив в здании по ул. Прокофьева,9</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Богаченкова Татьяна Валерьевна директор</p>		
		<p>Внутренняя отделка помещения, выделенного под Центр детских инициатив в здании по ул. Прокофьева, 9.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Богаченкова Татьяна Валерьевна директор</p>		
		<p>Замена парт в кабинетах №1,2,3,4,5 в здании школы по улице Лесорубов,15</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Богаченкова Татьяна Валерьевна директор</p>		
		<p>Замена парт в кабинетах № 6,7,8,9,10,13 в здании школы по улице Лесорубов,15</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Богаченкова Татьяна Валерьевна директор</p>		